

A decorative graphic on the left side of the slide consisting of several overlapping hexagons in teal, dark grey, green, and light grey. A teal line extends from the right side of the green hexagon, framing the company name.

SHIMUNA & CIE

Bureau d'ingénierie

Séminaire 2020 – Gestion des conflits



Gestion des conflits

**Comprendre et maîtriser les processus
relationnels**

Présentation



Les conflits font partie de notre existence. Ils entravent le bon fonctionnement d'une relation, d'une équipe ou d'une collaboration. Ils peuvent impacter la productivité d'une organisation, ainsi que son environnement.

Nos 2 jours de séminaire permettrons aux participants d'acquérir des techniques pour prévenir, détecter et résoudre les situations conflictuelles; pour comprendre la racine, les causes et les mécanismes d'un conflit; pour instaurer des modes de communication dynamiques et constructifs



- Points forts
 - Les participants obtiendront des techniques / outils nécessaires à la détection et à la résolution des conflits
 - Développer un comportement pour être capable de gérer les conflits
 - Ressouder une équipe
- Prérequis
 - Aucun
- Public
 - Tout public

Programmation



- ❑ Identifier et gérer les situation de conflit
 - ❑ Apprendre à dialoguer et à créer un climat de confiance
- ❑ Identifier les causes et la racine d'un conflit,
 - ❑ Apprendre à gérer ses émotions
- ❑ Développer l'écoute et l'empathie
 - ❑ Apprendre à s'affirmer et désamorcer une situation agressive et violente
- ❑ Prévenir l'apparition d'un conflit
 - ❑ Instaurer une communication dynamique

Informations générales

- **Lieux** : Dans nos locaux / Au sein de votre entreprise
- **Dates et horaires** : 16 et 30 mars 2020 / A convenir sur demande
- **Horaires** : 8h00 – 12h00 et 13h00 – 16h30
- **Durée** : 16 heures / 3 semaines
- **Nombre de participants** : 8 – 10 participants
- **Tarif** : 525 CHF / participant
- **Inscription** : info@bie-shimuna.ch
- **Informations** : www.bie-shimuna.ch

